

REGULAMIN

PLATFORMY NIEBIESKI KALENDARZ

Abonament	Opłata uiszczana przez Użytkownika za świadczenie przez Usługodawcę Usług w ramach Platformy w danym Okresie Rozliczeniowym.
Aplikacja webowa, Aplikacja	Oprogramowanie umożliwiające korzystanie z Usług na poziomie urządzeń mobilnych. Oprogramowanie składa się z części serwerowej, działającej na serwerach Usługodawcy oraz z części należącej do Użytkownika, działającej w przeglądarce internetowej Użytkownika lub jako przeznaczony element systemu urządzenia mobilnego Użytkownika.
Artykuł	Tekst lub artykuł naukowy związany z tematyką relacji międzyludzkich i wsparcia w relacyjnych sytuacjach kryzysowych (w tym rodzinnych), dostępny dla Użytkowników na Platformie.
Cennik	Lista dostępnych w ofercie Serwisu Usług wraz z ich cenami, w tym ceny Planów Abonamentowych. Aktualnie obowiązujący Cennik dostępny jest pod adresem internetowym [...]
Dane, Dane osobowe	Wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii. Dane osobowe gromadzone i przetwarzane przez Usługodawcę zostały wymienione i uszczegółowione w Polityce Prywatności [...]
Formularz Płatności	Formularz, za pomocą którego Użytkownik dokonuje płatności Abonamentu zgodnie z wybranym Planem Abonamentowym według obowiązującego Cennika poprzez wybraną Usługę Płatności.
Formularz Rejestracyjny	Formularz, za pomocą którego Użytkownik, po jego uzupełnieniu i przesłaniu, tworzy Konto Użytkownika. Dostęp do Formularza Rejestracyjnego Użytkownik uzyskuje poprzez kliknięcie w przycisk „Zarejestruj się!”.
Formularz Reklamacyjny	Formularz, za pomocą którego Użytkownik dokonuje zgłoszenia reklamacyjnego.
Kalendarz, Niebieski Kalendarz	Elektroniczny Kalendarz dostępny w Platformie, który Użytkownik prywatny wypełnia Danymi i Materiałem Dowodowym.

Katalog Specjalistów	Elektroniczny katalog, w którym widoczni są poszczególni Użytkownicy profesjonalni, w tym zakres ich działań i świadczonych usług, dane identyfikujące podmiot (nazwa, forma prawna, adres siedziby; KRS, NIP, REGON [jeśli posiada]) oraz dane kontaktowe (e-mail, telefon, adres zewnętrznej strony internetowej).
Konto Użytkownika	Elektroniczny obiekt modelu danych, reprezentujący pojedynczego Użytkownika na Platformie. Usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę, wydzielona indywidualnie Użytkownikowi część Platformy, która pozwala na korzystanie z Usług. Aby rozpocząć korzystanie z Usług, Użytkownik musi utworzyć Konto w Serwisie poprzez wypełnienie elektronicznego Formularza Rejestracyjnego i dokonanie rejestracji. Konto Użytkownika zawiera Dane przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.
Materiał Dowodowy	Dokumenty i informacje wprowadzane do Platformy przez Użytkownika prywatnego, które mogą stanowić dowody w ewentualnym postępowaniu sądowym, w tym pliki zawierające utrwalenie dźwięku lub obrazu.
Newsletter	Wiadomości e-mail wysyłane regularnie do Użytkowników, na podstawie udzielonej zgody.
Okres Rozliczeniowy	Okres, w którym następuje cykliczne wykonanie usługi i jednocześnie rozliczenie za jej wykonanie.
Okres Testowy	Bezpłatny dostęp do wszystkich funkcji i usług Serwisu w celu zapoznania się z funkcjami oferowanymi w poszczególnych Planach Abonamentowych Serwisu. Okres Testowy trwa przez określony w Regulaminie okres liczony od dnia założenia Konta Użytkownika.
Osoby dotknięte przemocą	Osoby fizyczne, będące ofiarami przemocy domowej, seksualnej lub innych zdarzeń związanych z przemocą, w tym zgodnie z definicją przemocy wskazaną w art. 2 § 2 Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 r. (Dz.U. 2005 Nr 180, poz. 1493, t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1249, z późn. zm.).
Pakiet Podstawowy	Pakiet Usług dostępnych bezpłatnie po utworzeniu Konta Użytkownika w Platformie.
Pakiet Rozszerzony	Pakiet Usług dostępnych po wyborze Planu Abonamentowego i uiszczeniu Abonamentu zgodnie z Cennikiem. Wymogiem koniecznym jest posiadanie aktywnego Konta Użytkownika.
Plan Abonamentowy	Pakiet dostępnych funkcji w ramach Usług świadczonych przez Usługodawcę, wybrany przez Użytkownika. Użytkownik może dowolnie wybrać jeden z dostępnych Planów. Poszczególne plany mogą różnić się oferowaną funkcjonalnością Serwisu i Aplikacji, limitami ilościowymi, oraz opłatami. Plan Abonamentowy określa Cennik.

Platforma	Platforma składa się z Aplikacji (webowej), która umożliwia Użytkownikom działanie zgodnie z założeniami przedstawionymi w Serwisie dotyczącym Niebieskiego Kalendarza.
Polityka Prywatności	Dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników. Polityka Prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu i dostępna jest pod następującym adresem: [...]
Rabat Lojalnościowy	Rabat udzielany na Abonament w przypadku wyboru Planu Abonamentowego obejmującego określoną w Regulaminie liczbę miesięcy ważności Konta.
Rabat Okazyjny	Rabat udzielany na Abonament, przysługujący ze względu na akcje promocyjne prowadzone okazjonalnie przez Usługodawcę lub podmioty z nim współpracujące
Raport dzienny	Dokument zbiorczy generowany w ramach Usługi na podstawie wprowadzonego przez Użytkownika Materiału Dowodowego na dany dzień.
Raport końcowy	Dokument zbiorczy generowany w ramach Usługi na podstawie wprowadzonego przez Użytkownika Materiału Dowodowego zgromadzonego przez cały okres korzystania z Platformy.
Regulamin	Niniejszy Regulamin realizacji Umów i świadczenia Usług elektronicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.). Określa zasady świadczenia usług za pośrednictwem Platformy oraz innych domen, wskazujących na poszczególne części Platformy.
Rozporządzenie, RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne Rozporządzenie o ochronie danych).
Serwis internetowy, Serwis	Serwis internetowy dostępny w Sieci Internet pod adresem głównym [...], umożliwiający dostęp do Usług.
Specjalista Użytkownik profesjonalny	1) użytkownik Platformy oraz systemu umieszczonego przez Usługodawcę w Katalogu Specjalistów, który oferuje swoje usługi Użytkownikom prywatnym, w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, społecznej lub zawodowej. Specjalistą może być kancelaria prawna, poradnia psychologiczna, instytucja państwowa lub prywatna zajmująca się pomocą prawną, inne instytucje wspierające Osoby dotknięte przemocą, wszelkie osoby fizyczne i osoby prawne, jednostki organizacyjne, nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, które prowadzą działalność związaną z pomocą Osobom dotkniętym przemocą.

	2)W przypadku, gdy Specjalista jest konsumentem, to umowa z Użytkownikiem prywatnym zawierana jest na warunkach ustalanych indywidualnie, z tym zastrzeżeniem, że postanowienia Regulaminu stosuje się w zakresie cen oraz w pozostałym zakresie, który zostanie uzgodniony indywidualnie ze Specjalistą – konsumentem.
Subkonto	Konto tworzone przez Użytkownika profesjonalnego podpisane do jego Konta Użytkownika, umożliwiające korzystanie z jego Konta Użytkownika w jego imieniu przez inne podmioty (np. przez klientów Użytkownika profesjonalnego).
Umowa, Umowa Usług	Umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem dotycząca świadczenia usług w ramach Platformy na warunkach i zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
Usługa Płatności	Usługa płatności online za Usługi dostępne dla Użytkowników na Platformie. Usługi płatnicze są świadczone przez partnera Usługodawcy.
Usługa, Usługi	<p>Świadczenie wykonywane przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, polegająca na udostępnieniu funkcjonalności Serwisu i Aplikacji w drodze elektronicznej, zapewnieniu sprawnego działania Platformy oraz przechowywaniu, przetwarzaniu i zabezpieczeniu Danych wprowadzanych przez Użytkownika do Serwisu i Aplikacji.</p> <p>Usługi obejmują: (a) zbieranie Materiału Dowodowego od Użytkowników prywatnych i tworzenie na jego podstawie Raportów Dziennych i Raportu końcowego (b) kontakt z Użytkownikami profesjonalnymi i przekazywanie im niezbędnych informacji (w tym Raportów) (c) dostęp do Katalogu Specjalistów (d) korzystanie z systemu powiadomień (alertów), (e) wygenerowanie Raportu dziennego w celu dalszej diagnozy i gromadzenie Materiału Dowodowego dotyczącego Użytkownika prywatnego i jego bliskich (rodziny) (f) usługa pytań kontrolnych skierowanych do Użytkownika, generowanych przez specjalne algorytmy zawarte w Serwisie i Aplikacji oraz (g) dostęp do materiałów psychologicznych, pomocowych, informacyjnych (h) dostęp do Artykułów, (i) [...].</p> <p>Usługi dostępne są odpowiednio dla Użytkowników Zarejestrowanych i Użytkowników Niezarejestrowanych (w zależności od preferencji Użytkownika), zgodnie z wybranym Planem Abonamentowym i Cennikiem.</p>
Usługodawca	BMY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Elblągu, ul. Stanisława Sulimy 1/226, 82-300 Elbląg, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd

	Rejonowy Lublin- Wschód w Lublinie, z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000826806., posiadająca NIP: 7162828572, REGON: 385448854, właściciel Platformy Niebieski Kalendarz.
Użytkownik	1) osoba fizyczna, która ukończyła 18. rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - korzystająca albo zamierzająca korzystać z Usług dostępnych na Platformie na zasadach wskazanych w Regulaminie. Użytkownikami Platformy Niebieski Kalendarz są m.in.: Użytkownicy prywatni i Użytkownicy profesjonalni.
Użytkownik Niezarejestrowany	Osoba, która korzysta z bezpłatnej wersji Serwisu. Może pobierać informacje, czytać dokumenty prawne, Artykuły, zaznajamiać się z zasadami działania Platformy „Niebieski Kalendarz”, a także ma możliwość przeglądania Katalogu Specjalistów.
Użytkownik prywatny	Użytkownik Platformy Niebieski Kalendarz, który może być Osobą dotkniętą przemocą, inny niż użytkownik profesjonalny.
Użytkownik zarejestrowany	Użytkownik posiadający aktywne Konto Użytkownika w Platformie.

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę. Regulamin dotyczy świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204).
2. Niniejszy Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany w Serwisie przed zarejestrowaniem, w tym każdemu Użytkownikowi przed zawarciem Umowy, w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Użytkownik.
3. Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi dopiero po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Brak akceptacji Regulaminu lub Polityki Prywatności przez Użytkownika uniemożliwia zawarcie Umowy. W odniesieniu do Użytkownika niebędącego konsumentem, uważa się, że z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi, zaakceptował on Regulamin oraz Politykę Prywatności bez zastrzeżeń.

4. Polityka Prywatności, dostępna pod adresem [...] stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
5. Zmiana warunków Planów Abonamentowych, Abonamentu lub Cennika nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu. Usługodawca zastrzega sobie możliwość dodawania, usuwania i modyfikowania Planów Abonamentowych, Abonamentu oraz Cennika. W przypadku dokonania takiej zmiany, Użytkownik zostanie poinformowany w Serwisie internetowym Usługodawcy.
6. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
7. Jeśli postanowienia niniejszego Regulaminu nie stanowią inaczej, zmiana Regulaminu, Polityki Prywatności, Cennika, warunków Planów Abonamentowych i Abonamentu zaczyna obowiązywać od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po dokonaniu takiej zmiany.

§ 2. Ogólne warunki świadczenia usług

1. W celu korzystania z Usługi oraz funkcjonalności Serwisu po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a. urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie Platformy oraz prawidłowe wyświetlenie jej interfejsu;
 - b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
 - c. aktywny numer telefonu komórkowego.

Dodatkowo należy mieć również zainstalowaną i aktualną przeglądarkę internetową oraz włączoną obsługę Cookies oraz JavaScript.

2. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne z zastrzeżeniem możliwych kosztów transmisji danych, które wynikają z umów zawieranych przez Użytkowników z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami Internetu oraz z zakresu takiej transmisji danych. Użytkownik może ponosić koszty poszczególnych wybranych Usług świadczonych za pomocą Platformy w sposób oraz na zasadach wskazanych w Regulaminie, w tym w związku z korzystaniem z Planów Abonamentowych i Abonamentu, zgodnie z Cennikiem. Cennik stanowi integralną część Regulaminu. Jeśli użytkownik nie dokona płatności za usługi lub nastąpi opóźnienie w płatności spowoduje to wyłączenie usług, aż do czasu uregulowania wymaganej opłaty. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika, w tym w szczególności zmiany zakresu odpłatnych usług oraz wysokości opłat. Zmieniony Cennik będzie każdorazowo udostępniany pod adresem [...], a informacja o dokonanej zmianie Cennika będzie przesyłana zarejestrowanym Użytkownikom, którzy korzystają z odpłatnych usług, (na ich adres email wskazany podczas Rejestracji).

3. Zabrania się umieszczania w Platformie treści o bezprawnym charakterze oraz korzystania z Usług w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane przez Użytkowników w Platformie.
4. Elementy składowe Platformy, w tym design i treści, chronione są prawem autorskim i/lub innymi prawami z zakresu prawa własności intelektualnej. Elementy te nie mogą być bez zgody Usługodawcy reprodukowane, rozpowszechniane lub publikowane, częściowo lub w całości przez Użytkownika. W szczególności Regulamin nie zezwala Użytkownikowi na reprodukowanie, rozpowszechnianie, wypożyczanie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, elementów Platformy z pominięciem zgody Usługodawcy.

§ 3. Zakres usług i korzystania z Platformy Niebieski Kalendarz

1. W ramach Platformy, Użytkownikowi przedstawiany jest zautomatyzowany proces pośredniczenia pomiędzy Użytkownikami prywatnymi (jako Osobami dotkniętym przemocą i szukającymi pomocy w tym zakresie) oraz Użytkownikami profesjonalnymi, a także możliwość dostępu do Niebieskiego Kalendarza i jego funkcjonalności. • Użytkownik może posiadać tylko jeden profil w Platformie. Wielokrotne rejestrowanie się w Platformie tego samego Użytkownika jest niedozwolone i stanowi naruszenie Regulaminu Platformy.
2. Serwis ma charakter informacyjno-edukacyjny i stanowi narzędzie prawne do bezpiecznego zbierania i zarządzania Materiałami Dowodowymi na potrzeby pomocy Osobom dotkniętym przemocą oraz przy prowadzeniu skomplikowanych spraw sądowych w sposób zgodny z prawem, umożliwiający dalszą ich analizę, za uprzednią zgodą Użytkownika.
3. Usługodawca nie jest stroną żadnej transakcji pomiędzy Użytkownikami Serwisu, w tym pomiędzy Użytkownikami prywatnymi a Użytkownikami profesjonalnymi. Usługodawca oferuje jedynie Usługi pośrednictwa, Usługi ułatwiające komunikację pomiędzy Użytkownikami, oraz Usługi wskazane w punkcie 3.7. niniejszego paragrafu.
4. Usługi świadczone poprzez Platformę nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
5. Platforma Niebieski Kalendarz wspomaga osoby w kryzysie relacji (w tym zwłaszcza relacji rodzinnych) oraz spełnia funkcję „asystenta rodziny”. Aplikacja posiada system powiadomień (alertów) uruchamianych o godzinach określonych przez Użytkownika prywatnego, które ułatwiają systematyczną pracę nad odpowiednimi nawykami w relacjach.
6. Za pośrednictwem Platformy (w tym w Aplikacji, rejestrację i logowanie w Serwisie) dostępne są następujące Usługi:
 - a) zbieranie Materiału Dowodowego od Użytkowników prywatnych i tworzenie na jego podstawie Raportów dziennych i Raportu końcowego;
 - b) kontakt z Użytkownikami profesjonalnymi i przekazywanie im niezbędnych informacji (w tym Raportów);
 - c) dostęp do Katalogu Specjalistów;

- d) korzystanie z systemu powiadomień (alertów);
 - e) wygenerowanie Raportu dziennego w celu dalszej diagnozy i gromadzenie Materiału Dowodowego dotyczącego Użytkownika prywatnego i jego bliskich (rodziny);
 - f) usługa pytań kontrolnych skierowanych do Użytkownika, generowanych przez specjalne algorytmy zawarte w Serwisie i Aplikacji;
 - g) dostęp do materiałów psychologicznych, pomocowych, informacyjnych;
 - h) tworzenie, publikacja i/lub dostęp do Artykułów,
- [...]

7. Użytkownik Niezarejestrowany korzystający z bezpłatnej wersji Serwisu może pobierać informacje, czytać dokumenty prawne oraz Artykuły, zaznajamiać się z zasadami działania Platformy Niebieski Kalendarz, a także ma możliwość przeglądania Katalogu Specjalistów.

§ 4. Użytkownicy

1. Z zastrzeżeniem ustępów poniżej, Użytkownikami mogą być:
 - (a) osoby fizyczne, które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - (b) osoby prawne;
 - (c) albo jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną;

- korzystające albo zamierzające korzystać z Usług dostępnych na Platformie na zasadach wskazanych w Regulaminie.

2. Użytkownikiem korzystającym z Platformy może być w szczególności Użytkownik zarejestrowany (w tym Użytkownik prywatny i Użytkownik profesjonalny) jak i Użytkownik niezarejestrowany. Korzystanie z Platformy przez Użytkownika, który nie dokonał rejestracji, jest równoznaczne z jego akceptacją niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności.

§ 5. Rejestracja Konta i Zawarcie Umowy

1. W celu korzystania w pełni ze wszystkich Usług dostępnych na Platformie, Użytkownik musi mieć zarejestrowane i aktywne Konto. W tym celu Użytkownik dopełnia procedury rejestracji za pośrednictwem Platformy poprzez Formularz Rejestracyjny.
2. Rejestracja polega na wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego znajdującego się w oznaczonym miejscu Platformy. W Formularzu Rejestracyjnym:
 - (a) Użytkownik profesjonalny zobowiązany jest podać następujące Dane:
 1. **Użytkownik profesjonalny - przedsiębiorca**: obligatoryjnie: Imię i Nazwisko przedsiębiorcy albo firmę przedsiębiorcy, forma prawna prowadzenia działalności,

adres e-mail, numer telefonu komórkowego, adres siedziby, Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP), numer identyfikacyjny REGON, numer wpisu do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego* (jeśli posiada*), opcjonalnie: inny numer telefonu, adres zewnętrznej strony internetowej;

2. **Użytkownik profesjonalny – konsument:** obligatoryjnie: Imię i Nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, adres korespondencyjny, opcjonalnie: inny numer telefonu, adres zewnętrznej strony internetowej;
3. **Użytkownik profesjonalny – inny podmiot niż użytkownicy profesjonalni 1 i 2:** obligatoryjnie: Imię i Nazwisko podmiotu albo nazwę podmiotu, forma prawna, adres e-mail, adres siedziby, Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP)*, numer identyfikacyjny REGON* (jeśli posiada*), opcjonalnie: inny numer telefonu, adres zewnętrznej strony internetowej;

oraz ustalić login i nadać silne hasło, a następnie udzielić zgody na dokonanie rejestracji za pomocą kliknięcia w link aktywacyjny przesłany przez Platformę na podany w Formularzu Rejestracji adres e-mail. Użytkownik profesjonalny ma możliwość korzystania z rozszerzonych usług Platformy, w tym pozycjonowania zamieszczanych treści, tworzenia i publikacji Artykułów, [...]

(b) **Użytkownik prywatny** zobowiązany jest podać następujące Dane: obligatoryjnie: Imię i Nazwisko, adres mailowy, numer telefonu komórkowego oraz ustalić login i nadać silne hasło, a następnie udzielić zgody na dokonanie rejestracji za pomocą kliknięcia w link aktywacyjny przesłany przez Platformę na podany w Formularzu Rejestracji adres e-mail.

3. Z chwilą rejestracji Konta Użytkownika, pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zostaje zawarta Umowa na czas nieokreślony, pod warunkiem, że Użytkownik spełnia warunki wskazane w pkt 4 Regulaminu.
4. Serwis może wysyłać Użytkownikom posiadającym aktywne Konto Użytkownika wiadomości e-mail dotyczące zmian w zakresie korzystania z Usług.
5. Procedura rejestracji polega na wypełnieniu elektronicznego Formularza Rejestracyjnego oraz akceptacji Regulaminu jak też odznaczenia zgód (checkbox) w zakresie materii wskazanych przez Usługodawcę, w tym akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności. Wraz z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności przez Użytkownika następuje zawarcie Umowy Użytkownika z Usługodawcą w przedmiocie zasad korzystania z Usług Platformy, w Pakiecie Podstawowym albo w Pakiecie Rozszerzonym, zgodnie z wybranym Planem Abonamentowym.
6. Użytkownicy profesjonalni mają możliwość publikacji w Serwisie Artykułów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie w paragrafie dziewiątym (9) „Artykuły” oraz są wpisywani do Katalogu Specjalistów, który dostępny jest zarówno dla Użytkowników zarejestrowanych jak i Użytkowników niezarejestrowanych. Katalog Specjalistów aktualizowany jest na bieżąco poprzez funkcje Serwisu. Użytkownik profesjonalny zobowiązany jest przy rejestracji w Serwisie do podania aktualnych informacji o [...]

7. Użytkownik jest odpowiedzialny za sposób korzystania ze swojego Konta Użytkownika i za treści zamieszczane na Koncie Użytkownika, w tym za działania podjęte za jego pośrednictwem (chyba że nieuprawniona osoba trzecia w sposób bezprawny uzyskała dostęp do Konta Użytkownika). Użytkownik ma zakaz udostępniania Konta Użytkownika osobom trzecim i jest odpowiedzialny za zachowanie w poufności swojego loginu oraz hasła. Jeżeli Użytkownik poweźmie podejrzenie, że do jego Konta Użytkownika uzyskano nieautoryzowany dostęp, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę. Konto jest niezbywalne i nie może przejść na inną osobę lub podmiot.
8. W przypadku, gdy Użytkownik profesjonalny wybierze Pakiet Rozszerzony Serwisu, dostępny na stronie internetowej Serwisu, zgodnie z wybranym Planem Abonamentowym dostępnym w Serwisie, umożliwiający wykorzystanie zautomatyzowanych narzędzi do kontaktu z Użytkownikami prywatnymi (...), opracowanych przez Usługodawcę, Użytkownik profesjonalny oświadcza, że posiada odpowiednie wykształcenie i kwalifikacje, a także posiada każdorazowo wymagane prawem zgody abonentów lub użytkowników końcowych umożliwiające instalowanie kodów, przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym, jak też wykorzystanie tych informacji zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych (w tym informacji, które mogą stanowić dane niezbędne w postępowaniach sądowych i administracyjnych (Materiał Dowodowy)).
9. Utworzenie Konta Użytkownika dostępne jest jedynie dla Użytkownika prywatnego oraz dla Użytkownika profesjonalnego, po uprzedniej weryfikacji danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym przez zautomatyzowane narzędzia Serwisu.
10. Użytkownik profesjonalny ma możliwość utworzenia Subkonta, które jest podpięte do jego Konta Użytkownika i umożliwia korzystanie z jego Konta Użytkownika w jego imieniu przez inne podmioty (np. przez klientów Użytkownika profesjonalnego). Użytkownik prywatny i profesjonalny może w każdym czasie modyfikować zawartość lub usunąć swoje konto w Platformie, dokonując odpowiednich zmian samodzielnie, bądź zgłaszając polecenie usunięcia konta Usługodawcy przez formularz kontaktowy zawarty w Platformie.

§ 6. Obowiązki ogólne

1. Serwis dostępny jest dla Użytkowników przez całą dobę. Usługodawca zastrzega sobie prawo do krótkich przerw wynikających z okresowej konserwacji Serwisu lub spowodowanych zdarzeniami losowymi. Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznej naprawy wszelkich usterek lub awarii uniemożliwiających lub utrudniających dostęp do Serwisu.
2. Użytkownik, korzystając z Usługi, wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT od Usługodawcy drogą elektroniczną, zgodnie z art. 106n ust. 1 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.).
3. Usługodawca umożliwi Użytkownikowi wysyłanie faktur VAT w wersji elektronicznej. Użytkownik oświadcza, iż otrzymał od swoich kontrahentów stosowną zgodę na otrzymanie

faktury VAT drogą elektroniczną w rozumieniu art. 106n ust. 1 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.).

4. Użytkownicy zobowiązują się do korzystania z Usług w sposób nienaruszający jakichkolwiek praw osób trzecich (w tym: dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego i obowiązujących przepisów prawa.
5. Użytkownik jest właścicielem całej treści wprowadzonej za pomocą Usługi do Serwisu i Aplikacji webowej, za którą Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności. Wszelką odpowiedzialność, wynikającą z przepisów prawa, dotyczącą publikacji treści przez Użytkownika jak i samej treści ponosi wyłącznie Użytkownik.
6. W przypadku otrzymania zgłoszenia o bezprawnym charakterze danych zamieszczonych przez Użytkownika w Serwisie, Usługodawca ma prawo, zgodnie z art. 14 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Konta Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik zostanie powiadomiony drogą e-mail o wprowadzeniu blokady Konta Użytkownika.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia wybranych treści, sprzecznych z ust. 4, zamieszczonych przez Użytkownika w Serwisie lub Aplikacji Webowej.
8. Użytkownik zezwala Usługodawcy na instalację narzędzi umożliwiających zdalny dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowione są bazy danych Serwisu wraz z bazą danych, jak również uruchomienie sesji aplikacji zdalnej celem świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy.
 9. Warunkiem koniecznym korzystania z Platformy przez Użytkownika jest posiadanie sprawnego łącza internetowego w celu dostępu do Usług. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a) zmiany zakresu Usług Podstawowych i Usług Rozszerzonych, przy czym w przypadku ostatniej kategorii usług dopuszczalne są jedynie zmiany, które nie prowadzą do znaczącego ograniczenia zakresu lub standardu usług świadczonych w ramach Platformy (w szczególności dopuszczalne jest zastępowanie funkcjonalności innymi);
 - b) rozszerzające ich zakres lub podnoszące wartość świadczonych usług;
 - c) okresowego wyłączenia Platformy bez uprzedniego powiadomienia;
 - d) usunięcia lub czasowego zablokowania dostępu Użytkownika do korzystania z Serwisów w przypadku naruszenia przez nią postanowień Regulaminu lub przepisów prawa;
 - e) przeniesienia praw i obowiązków związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną w ramach Platformy na inny podmiot.

§ 7. Artykuły

1. W ramach Usług dostępnych poprzez Platformę możliwe jest zamieszczenie Artykułu przez Użytkownika profesjonalnego. W takim przypadku zasady przygotowania takiego Artykułu określone są na stronie internetowej Serwisu pod adresem [...].
2. Artykuł, poza warunkami wskazanymi na stronie internetowej Serwisu w zakładce “Wymogi formalne Artykułów”, musi każdorazowo spełniać następujące warunki a) pozostawać w spójności z tematyką Serwisu b) posiadać walor edukacyjno-naukowy c) ...
3. Użytkownik zamieszczając Artykuł w Serwisie oświadcza, że jest on zgodny z Regulaminem i przepisami prawa powszechnie obowiązującego, a także nie narusza praw osób trzecich (w tym zwłaszcza osobistych i majątkowych praw autorskich). Na Usługodawcy nie ciąży żaden obowiązek w zakresie weryfikacji Artykułów, w szczególności Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za naruszenia prawa spowodowane publikacją Artykułu lub jego treścią.
4. Z tytułu Usługi publikacji Artykułu należne jest wynagrodzenie, które zostaje określone w Cenniku dostępnym w Platformie. Wynagrodzenie jest płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę.

§ 8. Płatności

1. Korzystanie i dostęp do Platformy w zakresie Pakietu Podstawowego dla Użytkowników zarejestrowanych jest bezpłatne.
2. Użytkownik zarejestrowany ma możliwość wykupienia Pakietu Rozszerzonego, który będzie rozwiązaniem odpłatnym, ograniczonym czasowo, wskazanym w Cenniku i określonym w sekcji Plany Abonamentowe, według wybranego Abonamentu.
3. Realizacja płatności Abonamentu następuje poprzez:
 - (a) sposób szybkich płatności - realizacja transakcji przez Użytkowników zgodnie z Cennikiem i wybranym Planem Abonamentowym, za pomocą jednego z istniejących na rynku systemów szybkich płatności [...];
 - (b) sposób płatności pre-paid - doładowanie Konta Użytkownika za pomocą jednego z istniejących na rynku systemów szybkich płatności [...].
4. Wszelkie płatności w ramach Platformy będą dokonywane za pośrednictwem Operatora Płatności, zgodnych z wewnętrznymi regulaminami i zasadami wykonywania płatności za pośrednictwem (...)
5. Kwoty Abonamentu są objęte Cennikiem, dostępnym pod adresem: [...]
6. Usługodawca jest uprawniony do pobierania opłat w ramach świadczonych Usług zgodnie z Cennikiem. Użytkownik akceptuje fakt, że Usługodawca jest uprawniony do zmiany Cennika. Każdorazowa planowana zmiana Cennika będzie notyfikowana Użytkownikowi za pomocą

wiadomości e-mail. W przypadku braku zgody Użytkownika na którąkolwiek z proponowanych zmian, Użytkownik może zdecydować się na zakończenie współpracy z Usługodawcą i zamknięcie Konta Użytkownika. Zmiana Cennika obowiązuje z rozpoczęciem nowego Okresu Rozliczeniowego.

7. Aktywacja Planu Abonamentowego wymaga wniesienia Abonamentu zgodnego z Cennikiem. Abonament uiszczany jest z góry. Niniejsze nie dotyczy Okresu Testowego korzystania z Usługi, zgodnie z Cennikiem.
8. Abonament może być płatny za pomocą zwykłych przelewów bankowych, korzystając z opcji "Proforma", na rachunek bankowy o numerze: [...] W ciągu trzech (3) dni od zaksięgowania przelewu na wyżej wskazanym rachunku bankowym, Usługodawca uruchomi Użytkownikowi dostęp do Usług zgodnie z wybranym Planem Abonamentowym.
9. Abonament dla Użytkowników profesjonalnych jest proporcjonalny do ilości Użytkowników, którzy mogą zostać przypisani do Konta Użytkownika profesjonalnego jako Subkonta. Przy uiszczaniu Abonamentu, Użytkownik profesjonalny wybiera okres ważności Konta oraz maksymalną dopuszczalną ilość Subkont.
10. Okres Rozliczeniowy jest określony na jeden (1) miesiąc.
11. Abonament może zostać pomniejszony o Rabat Lojalnościowy udzielany w przypadku wyboru Planu Abonamentowego obejmującego ponad [...] miesiące ważności Konta.
12. Wysokość i warunki przyznawania Rabatów określa Cennik dostępny pod adresem [...]
13. Konto Użytkownika zostaje automatycznie zablokowane z upływem opłaconego Okresu Rozliczeniowego. Dostęp do Konta Użytkownika zostaje przywrócony w momencie skutecznego uiszczenia Abonamentu.
14. Usługodawca i Użytkownicy upoważniają się wzajemnie do wystawiania faktur VAT z tytułu świadczonych Usług wyłącznie w formie elektronicznej. W przypadku, gdy brak jest obowiązku wystawienia faktury VAT, rozliczenia prowadzone są w oparciu o rachunki, do których odpowiednio stosuje się przepisy prawa dotyczące rozliczeń faktur VAT. Faktury VAT będą wysyłane na adres e-mail Użytkownika podany w Danych Konta Użytkownika podanych w Serwisie.
15. Użytkownicy są zobowiązani we własnym zakresie i na własny koszt dokonywać z tytułu świadczonych za pośrednictwem Platformy usług rozliczeń wynikających z zobowiązań podatkowych (oraz wszelkich innych zobowiązań publicznoprawnych) związanych z realizacją usług i z osiągniętymi na ich podstawie przychodami.

§ 9. Abonament

1. Usługodawca, bez decyzji Użytkownika o wyborze Planu Abonamentowego w ramach Pakietu Rozszerzonego, nie obciąża go żadnymi opłatami za użytkowanie Serwisu.

2. Użytkownik ma prawo do wyboru dowolnego dostępnego Planu Abonamentowego.
3. W celu zakupu oferowanych przez Usługodawcę Usług w ramach Planu Abonamentowego, Użytkownik zaznacza na swoim Koncie Użytkownika wybraną opcję Abonamentu, a następnie określa, czy wystawiona ma zostać faktura VAT z tytułu świadczonych Usług. Użytkownik obowiązany jest podać poprawne dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, w tym Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP). Klient zagraniczny, posiadający NIP europejski, obowiązany jest do uzupełnienia swoich danych podając ten NIP.
4. W przypadku wyboru Abonamentu, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty kwoty wskazanej na Formularzu Płatności. Kwota wskazana na Formularzu Płatności zgodna jest z kwotą wskazaną w Cenniku, ale może być pomniejszona o kwotę Rabatu Lojalnościowego lub o kwotę rabatu przysługującego ze względu na akcje promocyjne prowadzone okazjonalnie przez Usługodawcę lub podmioty z nim współpracujące (Rabat Okazyjny).
5. Rabat Lojalnościowy przysługujący Użytkownikowi ze względu na okres ważności wybranego Planu Abonamentowego może być łączony tylko z jednym Rabatem Okazyjnym.
6. Rabat Okazyjny może zostać wykorzystany przez Użytkownika poprzez wprowadzenie kodu rabatowego w Formularzu Płatności. Niewykorzystany Rabat Okazyjny nie przechodzi na poczet płatności dokonanych w kolejnych Okresach Rozliczeniowych a Użytkownikowi nie przysługuje rekompensata finansowa ani przedłużenie Planu Abonamentowego z tytułu niewykorzystanego Rabatu Okazyjnego.
7. Użytkownik, chcąc uzyskać dostęp do Usługi Serwisu, która nie występuje w aktualnie używanym przez Użytkownika Planie Abonamentowym, zobowiązany jest do zmiany Planu Abonamentowego, zgodnie z Cennikiem.
8. Plan Abonamentowy zostanie aktywowany w momencie potwierdzenia zaksięgowania środków na rachunku bankowym Usługodawcy. Użytkownik otrzyma automatyczne powiadomienie o aktywacji Usługi wraz z linkiem do faktury VAT na przypisany do jego Konta Użytkownika adres e-mail.
9. Na czternaście (14) dni przed upływem Okresu Rozliczeniowego Serwis przesyła do Użytkownika informację dotyczącą możliwości zachowania pełnej funkcjonalności użytkowanego Konta Użytkownika. Wiadomość ta (z załączoną Fakturą VAT Proformą) stanowi ofertę przedstawioną Użytkownikowi przez Usługodawcę, dotyczącą możliwości przedłużenia korzystania z dotychczasowych Usług.

§ 10. Okres Testowy

1. Po założeniu Konta Użytkownikowi przysługuje bezpłatny trzydziestodniowy (30) dostęp do wszystkich funkcji i usług Serwisu w celu zapoznania się z funkcjami oferowanymi w poszczególnych Planach Abonamentowych Serwisu (Okres Testowy).

2. Plan Abonamentowy aktywny po założeniu Konta, zgodny jest z Planem Abonamentowym wybranym przez Użytkownika podczas rejestracji oraz definiowany poprzez przycisk przekierowujący do Formularza Rejestracji.
3. W trakcie trwania Okresu Testowego, Użytkownik może dowolnie przełączać się pomiędzy dostępnymi Planami Abonamentowymi.
4. Po zakończeniu trzydziestodniowego bezpłatnego Okresu Testowego, Serwis poinformuje Użytkownika o zasadach korzystania z Serwisu w odniesieniu do aktualnie testowanego Planu Abonamentowego na Koncie Użytkownika. Użytkownik zostanie poinformowany o możliwości zapłaty Abonamentu w celu zachowania dostępu do pełnej funkcjonalności Konta Użytkownika w wybranym Planie Abonamentowym lub o możliwości zmiany Planu Abonamentowego.

§ 11. Zmiana Planu Abonamentowego

1. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić aktualnie wybrany Plan Abonamentowy na inny dostępny Plan Abonamentowy. Zmiana skutecznie nastąpi z końcem trwającego Okresu Rozliczeniowego.
2. Zmiana Planu Abonamentowego z wyższego na niższy wiąże się z ograniczeniem funkcjonalności Konta Użytkownika, zgodnie z Cennikiem. Ograniczenie funkcjonalności Konta Użytkownika skutkować może brakiem dostępu do części danych zapisanych na Koncie Użytkownika.
3. Za ewentualną utratę danych spowodowaną zmianą Planu Abonamentowego, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

§ 12. Zachowanie poufności

1. Usługodawca oraz Użytkownicy zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy Usługi, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami handlowymi lub, że jako takie traktowane są przez drugą stronę. W szczególności za dane takie uznaje się: dane osobowe osób wprowadzonych do Systemu, dane osobowe Użytkowników, dane finansowe Użytkowników oraz ich kontrahentów (w przypadku klientów Użytkowników profesjonalnych).
2. Użytkownik profesjonalny, jako Administrator Danych Osobowych w rozumieniu art. 7 pkt 4 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity Dz.U. z 2015 r. Nr 133, poz. 883, z późn. zm.), powierza Usługodawcy przetwarzanie zbioru danych osobowych znajdujących się w systemie Usługodawcy, zgodnie z Polityką Prywatności.
3. Usługodawca gwarantuje, że do przetwarzania danych osobowych pochodzących z Serwisu dopuszczeni będą wyłącznie pracownicy Usługodawcy lub osoby świadczące na rzecz

Usługodawcy pracę na podstawie innego stosunku prawnego, zobowiązane do zachowania poufności.

§ 13. Powiadomienia i Newsletter

1. W ramach Serwisu dostępny jest także Newsletter, z którego korzystanie odbywa się nieodpłatnie. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z Newslettera, poprzez wysłanie odpowiedniego żądania do Usługodawcy, w tym w szczególności poprzez aktywowanie odpowiedniego linku, zamieszczonego w stopce każdej wiadomości e-mail, przesłanej w ramach Newslettera.
2. Korzystanie z Newslettera jest w pełni dobrowolne. Aktywacja usługi Newslettera odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa podczas Rejestracji lub w panelu ustawień Konta Użytkownika.

§ 14. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 1. wynikłe z winy Użytkownika, w tym w ramach następujących okoliczności: (a) naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, (b) udostępnienia przez Użytkownika danych logowania do Konta Użytkownika osobom trzecim, (c) niewłaściwego sposobu korzystania z Serwisu, d) niewłaściwego sposobu korzystania z zaleceń aplikacji, kreowania i umieszczania dokumentów i informacji w Aplikacji i w Serwisie (e) Naruszenia przez użytkownika norm powszechnie obowiązującego prawa;
 2. wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa; wyrządzone przez osoby trzecie związku z bezprawnym lub niezgodnym z Regulaminem działaniem tych osób, w tym w szczególności wejściem przez nich w posiadanie danych służących do dostępu do konta Użytkownika w platformie;
 3. niebezpieczeństw związanych z użytkowaniem sieci: ataków hakerskich, zainfekowania systemu przez wirusy lub zdarzeń podobnych;
 4. powstałe na skutek ograniczenia, przerwania lub zaprzestania świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika w związku z naruszeniem przez niego Regulaminu, w związku z tymczasowym lub trwałym zablokowaniem dostępu do Platformy, lub ich części, bądź usunięciem konta Użytkownika, zarówno z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, jak również z przyczyn po stronie Usługodawcy, lub osób trzecich (awaria Platformy, zaprzestanie działalności);
 5. wywołane przez informacje, Artykuły oraz materiały pobrane, zamieszczone w Serwisie lub wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Użytkownika;

6. utratę lub uszkodzenie danych przechowywanych przez Użytkownika w Serwisie, spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria Serwisu) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich), w tym zawinionymi przez Użytkownika;
 7. podania przez Użytkowników nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych lub informacji;
 8. spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Usług przez Użytkowników;
 9. spowodowane usterkami w działaniu innych systemów, które nie są utrzymywane przez Usługodawcę, a wpływają na pracę Serwisu, w tym sieci Internet;
 10. spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem operacji realizowanych za pośrednictwem Serwisu, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia;
 11. spowodowane brakiem ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich etc.).
2. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w szczególności cywilnej, karnej i administracyjnej, za treści publikowane przez Użytkowników, sposób pozyskania publikowanych informacji, oraz za wszelkie ich zachowania pozostające w sprzeczności z obowiązującym prawem lub zapisami Regulaminu.
 3. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Platforma działała w sposób niezakłócony. Usługodawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za żadne szkody powstałe w wyniku przerw w działaniu, awarii czy wad technicznych Platformy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zawartej Umowy w zakresie Usługi lub problemy w korzystaniu z Platformy bądź Usług, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, jak też wskutek zdarzeń losowych („siła wyższa”)
 4. W przypadku utraty lub uszkodzenia danych przechowywanych przez Użytkownika w Serwisie z winy Usługodawcy, wyłącznym środkiem przysługującym Użytkownikowi będzie dołożenie przez Usługodawcę uzasadnionych starań w celu odtworzenia utraconych lub zniszczonych danych na podstawie wiedzy technicznej aktualnej na dzień utarty danych.
 5. Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy względem Użytkownika niebędącego Konsumentem w każdym przypadku ograniczona jest do wysokości sumy opłat dokonanych w ciągu trzech miesięcy, jakie Użytkownik wniósł na rzecz Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług, a jeśli takiej kwoty nie da się ustalić, odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do maksymalnej kwoty (...) złotych.

6. Usługodawca nie gwarantuje poprawności merytorycznej treści zamieszczanych na Platformie oraz nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wywołane posługiwaniem się przez Użytkowników treściami, materiałami i informacjami zamieszczonymi na Platformie, w tym treściami Artykułów, w rozumieniu paragrafu 7 niniejszego Regulaminu.
7. Odpowiedzialność z tytułu realizacji Umowy pomiędzy Użytkownikiem profesjonalnym Użytkownikiem prywatnym ponosi odpowiednio Użytkownik biznesowy profesjonalny lub Użytkownik prywatny.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcji lub właściwości Usług w dowolnym zakresie i w dowolnym czasie. Usługodawca informuje, że zmiana, wycofanie, zawieszenie lub przerwanie dowolnej funkcji lub właściwości Usług nie wymaga uprzedniego ogłoszenia. Zapis ten stosuje się odpowiednio do zmian cen określanych przez Serwis, które są oferowane przez Usługodawcę w Cenniku.
9. Odpowiedzialność Usługodawcy nie obejmuje odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści przez Użytkowników oraz ogranicza się do przypadków szkód wyrządzonych z winy umyślnej Usługodawcy.

§ 15. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do złożenia Reklamacji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika (Imię, Nazwisko, nazwę Użytkownika w Serwisie, adres e-mail) oraz wskazanie zastrzeżeń i uwag do Usług wraz z uzasadnieniem. Reklamacje można składać za pośrednictwem Formularza Reklamacyjnego, znajdującego się pod adresem: [...]
2. Reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie czternastu (14.) dni od dnia zaistnienia zdarzenia, stanowiącego przedmiot Reklamacji.
3. Usługodawca rozpatruje Reklamację w terminie czternastu (14) dni, chyba że Użytkownik nie opisał przedmiotu i zakresu Reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających identyfikację Użytkownika. W takim przypadku, termin na rozpatrzenie Reklamacji biegnie na nowo od dnia, w którym Użytkownik dostarczył Usługodawcy brakujące informacje, o które wystąpił do niego Usługodawca.
4. Odpowiedź na Reklamację Usługodawca kieruje na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w Formularzu Reklamacyjnym.
5. W przypadku akceptacji Reklamacji Usługodawca skontaktuje się z Użytkownikiem w celu uzgodnienia sposobu zadośćuczynienia.
6. Wartość zadośćuczynienia nie powinna przekraczać kwoty odpowiadającej łącznej wartości Abonamentu uiszczonego przez Użytkownika za miesiąc, w którym nastąpił problem stanowiący przyczynę Reklamacji. W każdym przypadku wartość

zadośćuczynienia nie może przekraczać kwoty odpowiadającej łącznej wartości opłat za Usługi za okres ostatnich trzech (3.) miesięcy poprzedzających miesiąc, w którym nastąpił problem stanowiący przyczynę Reklamacji.

7. Przedmiotem Reklamacji nie mogą być ewentualne drobne błędy działania Platformy niepowodujące utraty lub uszkodzenia danych przechowywanych na Platformie.

§ 16. Obsługa Użytkownika

1. W przypadku problemów z działaniem Platformy lub innego rodzajów problemów związanych ze świadczeniem Usług, Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem wiadomości e-mail skierowanej na adres [...].
2. Jeśli zgłoszenie dotyczy błędu występującego na Platformie Użytkownik powinien jak najdokładniej opisać błąd, tak aby Usługodawca mógł niezwłocznie przystąpić do jego usunięcia.

§ 17. Rozwiązanie Umowy

1. Użytkownik może odstąpić od Umowy Usług zawartej z Usługodawcą, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Usług. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem oświadczenie Użytkownika o odstąpieniu od Umowy Usług wpłynie na adres mailowy Usługodawcy, tj. (...).
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem w odniesieniu do Umowy usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługi za wyraźną zgodą tego Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia usług, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. Użytkownik może zażądać usunięcia własnego Konta Użytkownika w dowolnym czasie, bez podania przyczyny, składając podanie pisemnie na adres e-mail Usługodawcy, tj. [...] lub poprzez odpowiednią funkcjonalność dostępną na Platformie. Usunięcie Konta Użytkownika jest tożsame z rozwiązaniem Umowy Usługi ze skutkiem natychmiastowym i utratą dostępu do Usług, następuje w okresie do siedmiu (7) dni od dnia złożenia żądania.
4. Usługodawca może rozwiązać Umowę Usług łączącą go z Użytkownikiem bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia prawa lub postanowień Regulaminu przez Użytkownika.

§ 18. Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Usługodawcy lub formy działalności Usługodawcy) lub technicznych (np. modernizacja infrastruktury Serwisu lub Aplikacji), a także wszelkich innych powodów uzasadnionych słusznym interesem Usługodawcy. Niniejszy Regulamin w całości, bądź dowolne z jego postanowień,

mogą być zmienione przez Usługodawcę w każdym czasie. Zmiany Regulaminu wymagają udostępnienia nowej wersji Regulaminu w Platformie oraz poinformowania Użytkowników o zmianach, za pośrednictwem adresowanej do niej wiadomości przesłanej na adres email podany przy Rejestracji lub w inny sposób w ramach korzystania z Platformy (np. wiadomość wyświetlana przy logowaniu do Platformy).

2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail na trzydzieści (30) dni przed wejściem w życie zmiany Regulaminu. Dalsze korzystanie z Usługi wymaga zaakceptowania przez Użytkownika zmiany Regulaminu. Brak akceptacji poczytuje się za oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Usługi ze skutkiem na koniec najbliższego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu Użytkownik jest zobowiązany rozwiązać umowę z Usługodawcą poprzez natychmiastowe usunięcie Konta. Nieusunięcie konta będzie odczytywane jako wyrażenie zgody na aktualnie obowiązujący Regulamin.
3. Świadczenie Usług rozpoczęte przed zmianą Regulaminu podlega postanowieniom Regulaminu w wersji obowiązującej w momencie rozpoczęcia świadczenia Usług. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Użytkowników.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. Umowy zawierane są w języku polskim.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR - Alternative Dispute Resolution), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.htm
3. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej aplikacji internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
4. Jeżeli Użytkownik nie chce skorzystać z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub Umowy Usług będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
5. Spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem, który nie jest jednocześnie konsumentem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
6. Umieszczanie informacji lub danych, na Platformie oznacza, że Użytkownicy Platformy lub Usług niniejszym udzielają Usługodawcy, bez wynagrodzenia, niewyłączną licencję na korzystanie z tych treści na całym świecie, która będzie obowiązywać przez okres

obowiązywania odpowiednich praw, jeśli dotyczy (i ich ewentualnych rozszerzeń). Taka licencja obejmuje prawo do korzystania, kopiowania, reprodukcji, wyświetlania i dostosowywania treści. Usługodawca może wykorzystywać taką treść na wszelkich znanych na moment zawarcia Umowy polach eksploatacji, w szczególności w telewizji, w druku, w Internecie (w ramach banerów i artykułów, umieszczać je na innych stronach internetowych) oraz w serwisach społecznościowych (Facebook, Twitter, Instagram, itp.), w celach komercyjnych, reklamowych oraz dla celów wewnętrznych, co Użytkownik akceptuje. Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za treść i potwierdzają, że posiadają wszelkie do niej prawa. Użytkownik, zamieszczając treść na Platformie, może zakazać korzystania z treści w sposób i w celach wskazanych w niniejszym punkcie poprzez zmianę Ustawień i wyłączenie odpowiednich opcji w Ustawieniach Prywatności.

7. Stosowanie warunków Regulaminu nie skutkuje powstaniem partnerstwa pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikami, relacji pracownik-pracodawca, relacji pomiędzy agentem handlowym, a jego klientem ani relacji franczyzowej.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca może, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, przenieść i/lub scedować wszelkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu na jakąkolwiek osobę trzecią, w szczególności w przypadku przeniesienia sektora działalności, połączenia poprzez założenie nowej spółki, połączenia poprzez przejęcie, podział lub zmianę kontrolującą wpływ na Usługodawcę. Przeniesienie takie zwalnia Usługodawcę na przyszłość. W przypadku przeniesienia przez Usługodawcę i/lub cesji tych praw i obowiązków wynikających z warunków Regulaminu na jakąkolwiek osobę trzecią, Użytkownik ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy zawartej z Usługodawcą i usunięcia własnego Konta Użytkownika na warunkach określonych w Regulaminie.

Data wejścia w życie

Regulaminu: [] 2022 r.

Poprzednie wersje

Regulaminu [...]